



Entrada > Notícias > Hotelaria & Restauração > Excelência dos Solares de Portugal

Excelência dos Solares de Portugal ✉

19-JAN-2012

Excelência dos Solares de Portugal aferida pelos Hóspedes

No âmbito da Certificação NP4494:2010 e Marca Portugal, para monitorização de Qualidade dos serviços prestados e a avaliação do grau de satisfação dos Hospedes das casas pertencentes às redes dos Solares de Portugal e das Casas no Campo, a TURIHAB e a CENTER, em 2011 consolidaram a implementação da NP4494:2010 através da avaliação da satisfação dos hospedes.

Durante 2011 foram recebidos para análise, na TURIHAB e CENTER, 908 questionários de satisfação dos hóspedes, tendo-se verificado um aumento de respostas de 44% face ao anterior e um aumento do grau de satisfação do hospede aferindo a excelência da oferta dos Solares de Portugal e das Casas no Campo.

O questionário avalia o acolhimento / atendimento na casa, o quarto, o pequeno - almoço, a informação recebida, o serviço, o conforto e segurança, a casa e sua envolvente, a localização e a impressão geral durante a estadia.

Os resultados mostram que numa escala de 1 a 5, em que 5 é excelente, o valor médio atingido é 4,74, verificando-se uma subida face ao ano anterior (4,72). O acolhimento/atendimento das casas é o item mais valorizado atingindo a média de 4,86, muito próximo do grau máximo e subindo uma décima em relação ao ano anterior (4,85), seguindo-se o serviço prestado na casa com uma média de 4,85 aumentando o grau de satisfação em 5 décimas face ao ano anterior. A impressão geral da estadia atingiu a média de 4,78, mantendo-se acima da média geral.

Concluindo-se que o grau de satisfação dos hóspedes que usufruem os Solares de Portugal e as Casas no Campo é muito elevado, resultado do esforço e do trabalho desenvolvido por todos os Associados na implementação da Certificação e do Sistema de Gestão de Qualidade e monitorização dos Solares de Portugal e das Casas no Campo.

Em Dezembro, todos os Associados da TURIHAB receberam da APCER - Associação Portuguesa de Certificação, os Certificados de Qualidade, de acordo com a Norma Portuguesa - NP4494:2010- Norma Portuguesa para o Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural.

A certificação contribuiu decisivamente para a valorização da oferta dos Solares de Portugal (www.solaresdeportugal.pt) e a consolidação da imagem de excelência junto hóspedes.

Este modelo de certificação, foi também implementado nas Casas no Campo criando a diferenciação destas duas marcas tão representativas do interior do País e do turismo português. As Casas no Campo, classificadas em Turismo no Espaço Rural (Agroturismo e Casas de Campo), dão enfoque ao turismo no campo, activo e de natureza, à privacidade e exclusividade. As Casas no Campo (www.casasnocampo.net) situadas de Norte a Sul do país, são refúgios de independência e conforto, enquadradas em perfeita harmonia com a natureza.

Esta Certificação é sem duvida um motor de desenvolvimento e um suporte eficaz de promoção do património edificado e dos recursos humanos e naturais de cada região, potenciando as suas valências, como a gastronomia, os Vinhos, as actividades desportivas e de lazer.

MENU PUBLICIDADE

- Publicitar no RHT
- Pacotes Publicitários

MENU PRINCIPAL

- Entrada
- Artigos
- Carreira
- Docupédia
- Fórum
- Notícias
- MI



ESINE

Técnico em
**Prevenção
de Riscos
Laborais**

**OBTENHA
UM
CERTIFICADO
COM
FUTURO**

**CLIQUE
AQUI**