

[Página Inicial](#)

[Pesquisar Artigos](#)



[Hotelaria](#)

[Rent-a-car](#)

[Agentes e Operadores](#)

[Aviação](#)

[Agenda](#)

[Figuras de Turismo](#)

[Produtos e Serviços](#)

[Restauração](#)

[Cruzeiros](#)

[Destinos](#)

[Regiões](#)

[Associativismo](#)

[Informação Generalista](#)

Receba notícias no seu e-mail

[o_seu_e-mail](#)



[Informação Generalista ±](#)

Solares de Portugal e Casas no Campo aumentam grau de satisfação dos hóspedes

As redes Solares de Portugal e as Casas no Campo registaram um aumento do grau de satisfação dos seus hóspedes, atingindo uma média de satisfação de 4,74 pontos, num máximo de cinco, quando no ano passado este indicador se tinha ficado pelos 4,72 pontos.

O grau de satisfação dos hóspedes das unidades dos Solares de Portugal e Casas no Campo foi medido através de inquéritos de satisfação, no âmbito da implementação da certificação NP4494:2010 - Norma Portuguesa para o Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural, que monitoriza a qualidade dos serviços prestados por estes estabelecimentos de alojamento.

No total, foram realizados 908 questionários que avaliam o acolhimento / atendimento na casa, o quarto, o pequeno – almoço, a informação recebida, o serviço, o conforto e segurança, a casa e sua envolvente, a localização e a impressão geral durante a estadia.

O acolhimento/atendimento das casas foi o item mais valorizado, atingindo a média de 4,86 pontos, uma décima acima do valor alcançado no ano passado, seguindo-se o serviço prestado na casa, que obteve uma média de 4,85 pontos, crescimento de cinco décimas face ao ano anterior, enquanto o item impressão geral da estadia atingiu a média de 4,78, mantendo-se também acima da média geral.

“O grau de satisfação dos hóspedes que usufruem os Solares de Portugal e as Casas no Campo é muito elevado, resultado do esforço e do trabalho desenvolvido por todos os Associados na implementação da Certificação e do Sistema de Gestão de Qualidade e monitorização dos Solares de Portugal e das Casas no Campo”, lê-se em comunicado da CENTER - Central Nacional do Turismo no Espaço Rural.

A certificação foi entregue às unidades das redes Solares de Portugal e Casas no Campo pela APCER - Associação Portuguesa de Certificação em Dezembro passado, uma certificação que, de acordo com a CENTER, “contribuiu decisivamente para a valorização da oferta”.

“Esta Certificação é sem duvida um motor de desenvolvimento e um suporte eficaz de promoção do património edificado e dos recursos humanos e naturais de cada região, potenciando as suas valências, como a gastronomia, os Vinhos, as actividades desportivas e de lazer”, lê-se no mesmo comunicado.

I.M.

26/01/2012

[Ficha Técnica](#) | [Adicionar aos Favoritos](#) | [Links](#) | [Publicidade](#) | [Assinaturas](#)
Copyright © 2007 SOGAE Lda - Todos os direitos reservados