

Seminário Internacional *Europa das Tradições*

Apresentação da Europa Traditiionae Consortium – Perspectiva da Associação de Turismo de Habitação da Bélgica

Eng. Catherine Bocquillon

Chambres d'Amis, Bénélux

Madame

Monsieur,

Faire renaître la plus ancienne façon de voyager, retourner aux racines et faire revivre cette vieille tradition: celle d'être reçu par les maîtres de maison dans leur foyer: tel est l'objectif commun de toutes nos associations européennes ici présentes aujourd'hui. Cette tradition d'hospitalité se perpétue dans la discrétion et la prévenance et dans une atmosphère conviviale.

L'échange culturel, la découverte du patrimoine, le repas partagé à la table d'hôte sont les marques de cette tradition.

Cette formule originale de logement était à l'époque peu proposée dans nos trois pays du Bénélux à savoir la Belgique, la Nederland Pays - Bas et le Luxembourg. C'est donc avec notre bâton de pèlerin qu'en 1992 nous avons par connaissances et de bouche à oreille convaincu des habitants à ouvrir les portes de leur propres demeures. Ces personnes qui soit, avaient déjà voyagé et apprécié cette formule de tourisme à l'étranger, soit, par amour du contact et fierté de faire découvrir leur région ont apprécié qu'on leur propose de faire partie d'un réseau de cmabres d'Amis chez l'habitant.

L'objectif étant de créer un réseau de qualité, nous travaillons avec trois critères de sélection :

- L'accueil et l'hospitalité avec une connaissance touristique et une connaissance de langues parlées.

- Le confort basé sur un décret régional des chambres d'hôtes de notre pays et complété par une charte de qualité avec des critères de confort internationaux.
- L'environnement avec un site, une architecture d'époque ou traditionnelle de la demeure, le jardin et le paysage, la situation urbaine.

Dans les villes, les Chambres d'Amis sont situées dans un appartement au centre, une maison de maître dans un quartier calme ou une villa dans un quartier résidentiel.

Dans les campagnes, les Chambres d'Amis sont situées dans une ferme traditionnelle, un manoir d'époque, un château historique.

Dès 1993, nous proposons 150 Chambres d'Amis au Bénélux en ville et à la campagne. Nous avons pu ainsi participer à "Anvers 93" élue capitale culturelle européenne cette année - là et atteindre le chiffre de réservation de plus de 1000 nuitées.

Depuis notre réseau est en progression constante avec plus de 300 chambres et encore un développement actuel aux Pays - Bas.

Après l'offre, il fallait développer la demande et créer un changement de mentalité : grâce entre autres aux Chambres d'Amis Bénélux, il est maintenant possible de séjourner chez l'habitant en Belgique, aux Pays - Bas et au Luxembourg.

Trois pôles ont suscité la demande :

1. La création de notre centrale de réservations qui reçoit et traite les demandes
Ayant connaissance de chaque accueil, notre centrale fait des propositions ciblées en fonction des souhaits émis par les clients toujours dans un souci de qualité de réservation.
Ainsi, sans panneau devant la porte et grâce à la centrale les Chambres d'Amis peuvent se réserver de New - York ou de Tokyo!
2. une ouverture de nombreux réseaux de diffusion: avec les fédérations provinciales de tourisme, les offices et syndicat de tourism, des T. O. nationaux et internationaux...

La presse est évidemment un soutien précieux ainsi que des participations à des événements culturels.

3. Enfin notre guide multilingue qui propose une description des accueils avec croquis et suggestions de tourisme dans la région.

En proposant une gamme touristique supplémentaire à l'hébergement, le camping, le séjour à la ferme, le touriste peut maintenant choisir d'être hébergé chez l'habitant pour un séjour de courte durée et plus fréquemment, ce qui correspond à la tendance actuelle dans le tourisme, tourisme qui ne l'oublions pas est une force économique majeure pour l'ensemble de nos pays.

Avec l'ouverture des frontières, les échanges humains interculturels sont très recherchés et nous espérons très sincèrement, Madame, Monsieur, que notre nouvelle association d'aujourd'hui d'Europe des Traditions puisse toujours soutenir cette dynamique très précieuse à nos jours.